

ALGEMENE VOORWAARDEN MZOEM RECLAMEHUIS B.V. V052023**I. ALGEMEEN****Artikel 1: Definities**

Leverancier:	MZOEM Reclamehuis B.V., handelend onder de naam MZOEM Reclamebureau en Groene Hart Media.
Hosting:	het bieden van ruimte op het internet waarop bestanden van een website kunnen worden opgeslagen.
Klant:	de wederpartij van Leverancier.
Levering:	(op)levering van Zaken of het resultaat van Werkzaamheden.
Media-inkoop en -advies	het inkopen van online of offline marketingmiddelen, zoals ruimte op social mediakanalen of ruimte op fysieke media of in gedrukte media, en het geven van advies daarover.
Media-exploitant	de organisatie bij wie Leverancier online of offline marketingmiddelen inkoop.
Mediaplaatsing	de plaatsing van marketinguitingen op social mediakanalen of fysieke media of in gedrukte media.
Onderhoud	het onderhoud van websites.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Leverancier en Klant.
Partijen:	Leverancier en Klant.
Periodieke uitgave:	een uitgave die regelmatig verschijnt.
Zaken:	door Leverancier te ontwerpen en/of te leveren zaken, zoals Periodieke uitgaven en websites.
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.
Werkzaamheden:	alle door of in opdracht van Leverancier uit te voeren werkzaamheden of aan Klant te verlenen diensten, zoals ontwerp- en productiewerkzaamheden en Media-inkoop en -advies.

Artikel 2: Toepasselijkheid Voorwaarden

- De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten van Leverancier.
- Andersluidende voorwaarden zijn niet van toepassing.
- Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.
- Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien de Overeenkomst en Voorwaarden tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- Indien hoofdstuk I van de Voorwaarden en één van de andere, op specifieke Werkzaamheden van toepassing zijnde hoofdstukken II, III en IV van de Voorwaarden tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen die zijn opgenomen in het hoofdstuk dat op de specifieke Werkzaamheden van toepassing is.

Artikel 3: Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend.
- Een Overeenkomst komt alleen tot stand indien Leverancier een opdracht van Klant schriftelijk aanvaardt en/of met de uitvoering daarvan aanvaardt.

Artikel 4: Duur, opschorting & einde Overeenkomst

- De Overeenkomst geldt voor de tussen Partijen overeengekomen duur. Behoudens het bepaalde in de artikelen 4.2 en 4.3 kan Klant de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
- De Overeenkomst op basis waarvan Leverancier zich verplicht tot Hosting of Onderhoud geldt voor de duur van 1 jaar, tenzij Partijen een afwijkende termijn zijn overeengekomen. Na afloop van genoemde duur wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar. Leverancier of Klant kunnen de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van genoemde termijn.
- De Overeenkomst tot vervaardiging van een Periodieke uitgave geldt voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen een afwijkende termijn zijn overeengekomen. De Overeenkomst kan worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 jaar indien de Periodieke uitgave viermaal of vaker per jaar verschijnt en of met een opzegtermijn van 6 maanden indien de Periodieke uitgave minder vaak verschijnt.
- Opzegging op grond van de artikelen 4.2 en 4.3 vindt plaats door middel van een aangetekende brief.
- Leverancier kan de nakoming van haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang beëindigen indien (a) Klant de Overeenkomst of de Voorwaarden niet nakomt, (b) Klant in surséance van betaling of faillissement verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend, (c) Klant door beslaglegging, onder curatele stelling, de toepassing van de Wet Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) of anderszins geheel of gedeeltelijk de beschikingsbevoegdheid over zijn/haar vermogen verliest, (d) Klant overlijdt of (e) de onderneming van Klant wordt ontbonden of geliquideerd. In geval van opschorting of beëindiging is Leverancier niet verplicht tot schadevergoeding.

Artikel 5: Prijs

- De door Leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die op grond van de wet of van overheidswege worden opgelegd.
- Leverancier is gerechtigd opgegeven en overeengekomen prijzen te verhogen indien (a) prijsbepalende factoren, zoals prijzen van leveranciers, kosten van materialen en heffingen, wijzigen, (b) Klant de oorspronkelijk overeengekomen en/of toegezonden specificaties en bescheiden dan wel instructies wijzigt of (c) sprake is van extra bewerkelijke tekst of onduidelijke dan wel ondeugdelijke kopij, schetsen, tekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur en databestanden door Klant waardoor Leverancier meer werkzaamheden dient te verrichten of meer kosten dient te maken dan Leverancier bij het aangaan van de Overeenkomst kon voorzien.

- Betaling geschiedt ter bepaling van Leverancier bij vooruitbetaling en/of binnen 30 dagen na de factuurdatum op een door Leverancier aan te geven wijze, in Euro's en zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Klant op Leverancier heeft of meent te hebben.
- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de betaling van de overeengekomen prijs conform het volgende schema: 40% bij het verstrekken van de opdracht, 40% op een in de Overeenkomst aangegeven moment en 20% bij oplevering.
- Klant dient op eerste verzoek van Leverancier een door Leverancier te bepalen (aanvullende) zekerheid te stellen voor de voldoening van de aan Leverancier te betalen bedragen op een zodanige wijze dat de vordering van Leverancier, vermeerderd met de wettelijke (handels)rente en kosten, behoorlijk gedekt is.
- Indien betaling na aanmaning uitblijft, is Leverancier gerechtigd aanspraak te maken op een vergoeding van de wettelijke handelsrente en een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van € 150.
- In geval van de in artikel 4.5 genoemde omstandigheden zijn de vorderingen van Leverancier op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Leverancier bepaalt op welke vordering op Klant een betaling van Klant in mindering wordt gebracht.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Leverancier geleverde en nog te leveren Zaken blijven uitsluitend eigendom van Leverancier en eventueel door Leverancier aan Klant verleende c.q. overgedragen (gebruiks)rechten en licenties blijven aan Leverancier toebehoren totdat Klant alle vorderingen die Leverancier op Klant heeft of zal verkrijgen volledig heeft voldaan.
- Zolang de eigendom van Zaken, (gebruiks)rechten en/of licenties niet op Klant is overgegaan, is Klant niet bevoegd (a) Zaken te verkopen, te verhuren, te verpanden, of op enige andere wijze te bezwaren c.q. enig ander recht daarop aan derden te verlenen of ten behoeve van derden te gebruiken en/of (b) de onder voorbehoud verleende c.q. overgedragen (gebruiks)rechten en licenties te bezwaren of ten behoeve van derden te gebruiken.
- Klant is verplicht de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren.
- Klant verricht al hetgeen noodzakelijk is om de eigendomsrechten van Leverancier veilig te stellen. Indien derden (te kennen geven) beslag (te willen) leggen op Zaken dan wel onder eigendomsvoorbehoud verleende of overgedragen (gebruiks)rechten en licenties, is Klant verplicht Leverancier hiervan per omgaande op de hoogte te stellen.
- Klant is verplicht onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal en zal Leverancier op eerste verzoek inzage geven in de verzekeringspolis en –voorwaarden. In geval van schade en/of verlies van Zaken is Leverancier gerechtigd tot een eventuele uitkering van de verzekeraar. De vordering van Klant tot betaling van genoemde uitkering wordt voor dat geval geacht te zijn gecedeerd aan Leverancier, waarbij de Overeenkomst en de Voorwaarden als akte van cessie hebben te gelden. Klant zal de verzekeraar alsdan mededeling doen van deze cessie en de verzekeraar instrueren genoemde uitkering rechtstreeks aan Leverancier te betalen.
- Leverancier is gerechtigd Zaken terug te nemen en onder voorbehoud verleende c.q. overgedragen (gebruiks)rechten en licenties in te trekken dan wel de uitoefening van genoemde rechten en licenties te blokkeren indien Klant vorderingen van Leverancier niet voldoet of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Indien Leverancier haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Klant Leverancier of door Leverancier aan te wijzen derden bij voorbaat onvoorwaardelijk toestemming om al die plaatsen te betreden waar de betreffende Zaken van Leverancier zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 7: Levering

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de Levering van Zaken uitsluitend in Nederland, op het adres van Klant. Vervoer en/of verzending van Zaken geschiedt op een door Leverancier te bepalen wijze en voor rekening en risico van Klant.
- Indien Klant weigert door Leverancier te leveren Zaken af te nemen, levering op het door Klant opgegeven adres onmogelijk is of Klant malatig is met de verstrekking van de voor levering noodzakelijke informatie, is Leverancier gerechtigd deze Zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan of anderszins onder zich te houden en –indien Klant deze Zaken niet alsnog binnen 2 maanden afneemt- aan derden te verkopen of te vernietigen.
- Door Leverancier opgegeven termijnen voor Levering zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van deze termijnen geeft Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen of schadevergoeding.
- Leverancier is gerechtigd Zaken en Werkzaamheden in gedeelten te leveren c.q. te verrichten.
- Leverancier is gerechtigd Zaken en Werkzaamheden eenzijdig ten gunste van Klant te wijzigen.
- Leverancier is gerechtigd Werkzaamheden en Zaken door derden te laten verrichten c.q. te laten leveren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Leverancier is gerechtigd door genoemde derden gehanteerde algemene voorwaarden inclusief daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Klant te aanvaarden.

Artikel 8: Onderzoek & reclames

- Klant dient op het moment van Levering te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde aan de Overeenkomst voldoet. Zichtbare gebreken, tekorten en afwijkingen worden binnen 7 dagen na (op)levering schriftelijk en gemotiveerd bij Leverancier gemeld. Gebreken die ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet door Klant konden worden geconstateerd, worden direct, doch uiterlijk binnen 7 dagen na Levering schriftelijk en gemotiveerd bij Leverancier gemeld. Bij overschrijding van bovengenoemde termijnen vervallen alle aanspraken van Klant jegens Leverancier.
- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke werk, oorspronkelijke tekeningen, kopij, modellen en/of zet-, druk- of andere proeven kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de

Overeenkomst of schadevergoeding indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn. Bij de beoordeling van de vraag of afwijkingen in het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen.

- 8.3** Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn als bedoeld in artikel 8.2.
- 8.4** Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zaken zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- (a) oplage tot 20.000 eenheden: 10%;
 - (b) oplage van 20.000 en meer eenheden: 5%.
- Ten aanzien van meer- of minderleveringen van briefpapier, visitekaartjes, verpakkingsdrukwerk en etiketten is steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of minder geleverde wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- 8.5** Na levering geconstateerde afwijkingen die zien op het gewicht van papier en karton geven geen recht op reclame indien het afwijkingen betreft die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen die zijn vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

Artikel 9: Meerwerk, uitvoering & wijziging Overeenkomst

- 9.1** Indien Leverancier op verzoek van Klant werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden vallen, dan worden deze werkzaamheden door Klant op basis van de door Leverancier gehanteerde tarieven vergoed.
- 9.2** Klant aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in artikel 9.1 het tijdstip van Levering kan worden beïnvloed.
- 9.3** Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van alle aan Leverancier verstrekte, voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en zaken. Klant draagt alle risico's ten aanzien van genoemde gegevens en zaken voor de duur van de bewaring ervan door Leverancier.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

- 10.1** Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ontwikkelde Zaken en hiermee samenhangende zaken en productiemiddelen, zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, broncodes, fotografische opnamen, litho's, clichés, micro- en macromontages, drukplaten, diepdruckcilinders, stypen, stansmessen- en vormen, folie- en preegvormen, stempelplaten en films, berusten uitsluitend bij Leverancier of haar toeleveranciers. Genoemde productiemiddelen blijven eigendom van Leverancier of haar toeleveranciers. Leverancier is niet verplicht genoemde productiemiddelen aan Klant te verstrekken.
- 10.2** Voor zover Leverancier Klant software verstrekt, gebeurt dit steeds in licentie. Tenzij anders overeengekomen, betreft het een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik en exploitatie van genoemde software binnen de eigen organisatie van Klant. Met de aanvaarding van de verstrekte software, accepteert Klant de toepasselijke licentievoorwaarden.
- 10.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het Klant niet toegestaan de in artikel 10.1 genoemde zaken te wijzigen, te veeleenvoudigen, te exploiteren, uit te lenen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.4** Indien de in artikel 10.1 genoemde zaken met goedkeuring van Leverancier worden gekopieerd of anderszins worden veeleenvoudigd of openbaar worden gemaakt, is het Klant niet toegestaan de in of op deze zaken voorkomende aanduidingen omtrent (a) het makerschap, (b) het vertrouwelijke karakter van software of (c) enig andere verwijzing naar Leverancier te wijzigen of te verwijderen.
- 10.5** Indien Klant zaken aan Leverancier ter beschikking stelt met als doel te worden verwerkt in door Leverancier te leveren zaken of ontwerpen, vrijwaart Klant Leverancier tegen eventuele aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- 10.6** Leverancier is gerechtigd gebruiks- en licentierechten op te schorten indien Klant enige uit de Overeenkomst of de Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet nakomt.

Artikel 11: Door Klant aangeleverde zaken

- 11.1** Indien Leverancier met Klant is overeengekomen dat Klant zaken ter bedrukking, bewerking of verwerking aan Leverancier ter beschikking stelt, levert Klant deze zaken tijdig aan.
- 11.2** Klant is verplicht om ten behoeve van de voor de in artikel 11.1 genoemde bedrukking, bewerking of verwerking noodzakelijke proeven een redelijke hoeveelheid extra zaken te leveren.
- 11.3** Leverancier is niet verplicht te onderzoeken of de in de artikelen 11.1 en 11.2 genoemde zaken voor de overeengekomen bedrukking, bewerking of verwerking geschikt zijn.
- 11.4** Leverancier staat niet in voor het behoud van eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid van door Klant aangeleverde zaken.
- 11.5** Leverancier is gerechtigd resten van door Klant aangeleverde zaken, zoals snijafval en dergelijke, te behouden. Klant is verplicht eventuele ongebruikte zaken voor zijn rekening en risico op verzoek van Leverancier bij Leverancier op te halen.

Artikel 12: Overdracht rechten en verplichtingen

- 12.1** Klant is niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen of met een beperkt recht te bezwaren.

Artikel 13: Aansprakelijkheid & Verjaring

- 13.1** In situaties waarin Klant jegens Leverancier recht heeft op schadevergoeding, geldt dat Leverancier voor niet meer aansprakelijk is dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en door derden geleden schade.

- 13.2** Leverancier is niet aansprakelijk voor (a) schade als gevolg van oneigenlijk, onzorgvuldig en ondeskundig gebruik van de door Leverancier geleverde Zaken en de niet-naleving van onderhouds- en gebruiksvoorschriften, (b) schade die ontstaat doordat of nadat Klant de door Leverancier geleverde Zaken na levering heeft bewerkt of verwerkt of heeft laten bewerken of verwerken, (c) schade die ontstaat als gevolg van bewerking of verwerking van de in artikel 11 van de Voorwaarden genoemde zaken, (d) schade aan van Klant ontvangen en door Leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken zaken, (e) schade die Klant mocht lijden doordat na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat Zaken niet kunnen worden geleverd, (f) schade die in verband staat met de vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, (g) schade die in verband staat met Werkzaamheden die in opdracht van Leverancier of Klant door derden, zoals Media-exploitanten, zijn verricht of Producten die door genoemde derden zijn geleverd, (h) schade als gevolg van het uitvallen of storting van door Leverancier ontwikkelde websites, (i) schade als gevolg van de buitengebruikstelling van door Leverancier geleverde Zaken in verband met onderhoudswerkzaamheden of overige werkzaamheden door Leverancier, (j) schade als gevolg van de wijzigingen in log-in procedures en daarmee samenhangende gebruikersnamen en wachtwoorden, (k) schade als gevolg van boetes en vorderingen van derden in verband met het onrechtmatig gebruik van bronnen, foto's, teksten, video's en overige content zonder toestemming of licentie van de rechthebbende of zonder correcte bronvermelding, (l) schade als gevolg van de weigering van een Media-exploitant om een Mediaplacering te plaatsen of (m) schade of kosten die samenhangen met de verwijdering of rectificatie van een Mediaplacering.
- 13.3** Indien op Leverancier enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt uitbetaald. Indien geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste maand, te rekenen vanaf de datum waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, tot een maximum van € 10.000.
- 13.4** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaren alle rechtsvorderingen van Klant jegens Leverancier na afloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag nadat deze opeisbaar zijn geworden.
- 13.5** Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.6** Hulpverleners van Leverancier kunnen een beroep doen op iedere beperking van de eventuele aansprakelijkheid van Leverancier jegens Klant.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1** In geval van overmacht is Leverancier niet aansprakelijk en heeft zij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Leverancier, zoals een tekortkoming van de leveranciers en hulpverleners van Leverancier, bedrijfsstoringen, werkstaking, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie, programmatuur, zaken en materialen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, epidemieën, pandemieën, in- en uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheidswege en gewijzigde wetgeving die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren en het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke zaken.
- 14.2** Leverancier kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat Leverancier haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 14.3** In geval van overmacht kunnen Partijen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Hetgeen op basis van de Overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 15: AVG & Privacy

- 15.1** Partijen verwerken eventuele aan elkaar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de ter zake geldende privacywetgeving, zoals de AVG en daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Partijen informeren elkaar desgevraagd per omgaande over de wijze waarop zij aan deze wet- en regelgeving voldoen.
- 15.2** Partijen treffen passende technische en organisatorische voorzieningen ter bescherming van data en persoonsgegevens die Partijen van elkaar ontvangen.
- 15.3** Klant garandeert dat alle data en persoonsgegevens die aan Leverancier worden verstrekt op een rechtmatige wijze zijn verkregen en het gebruik ervan geen inbreuk oplevert op rechten van derden. Klant vrijwaart Leverancier tegen alle daarmee samenhangende aanspraken van derden, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 16: Toepasselijk recht & bevoegde rechter

- 16.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Alle geschillen tussen Leverancier en Klant worden beslecht door de bevoegde rechtster Utrecht.

II. ONTWIKKELING VAN WEBSITES & ONDERHOUD

Artikel 17: Kwaliteit aan Leverancier verstrekte gegevens

- 17.1** Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Leverancier verstrekte gegevens en zaken die noodzakelijk zijn voor de bouw van websites. Leverancier is gerechtigd de juistheid, volledigheid of consistentie van deze gegevens en zaken vóór aanvang van de werkzaamheden te onderzoeken en in geval van door Leverancier geconstateerde onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant deze onvolkomenheden heeft weggenomen.

Artikel 18: Functionaliteit websites

- 18.1** Leverancier is niet verantwoordelijk voor een eventuele verminderde of gebrekkige functionaliteit van websites, die het gevolg is van (a) door Klant gemaakte keuzes

ten aanzien van internet-/transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer, (b) internetstoringen, (c) storingen in het (draadloos) netwerk van Klant, (d) een gebrekkige functionaliteit van niet door Leverancier geleverde zaken of (e) storingen die het gevolg zijn van of verband houden met updates, browsers, besturingssystemen, shareware, freeware, publicatieplatformen, zoals Wordpress, door derden geleverde programmatuur en door Klant gebruikte hardware.

- 18.2** Leverancier draagt zorg voor de beschikbaarheid en beveiliging van websites, waarbij zij zich inspant om optimale beschikbaarheid, functionaliteit en beveiliging te bieden. Leverancier biedt ter zake echter geen enkele garantie. De gevolgen van uitval, gebrekkige of verminderde functionaliteit of onbereikbaarheid van websites door redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheden dan wel buiten de macht van Leverancier gelegen omstandigheden, zoals hacking en virusaanvallen, zijn voor rekening van Klant.
- 18.3** Klant zal technische voorzieningen die bedoeld zijn om websites tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik te beschermen niet buiten werking stellen of omzeilen.

III. HOSTING

Artikel 19: Hostingdiensten & verplichtingen Leverancier

- 19.1** Leverancier zal de door haar gebruikte apparatuur en systemen regelmatig controleren en onderhouden en zorgt ervoor dat de capaciteit van genoemde apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij het bij Leverancier bekende gebruik niet leidt tot storingen.
- 19.2** Leverancier verstrekt geen garantie op de kwaliteit van door haar geleverde hostingdiensten. Leverancier verplicht zich enkel om zich ervoor in te spannen eventuele storingen en/of gebreken op verzoek van Klant op te (laten) lossen. Het bepaalde in artikel 18.2 is van overeenkomstige toepassing.
- 19.3** Leverancier is gerechtigd websites en door Klant gehanteerde systemen, programmatuur en/of software die daarvan deel uitmaken zonder voorafgaande bekendmaking buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien (a) dit noodzakelijk is voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden of de aanpassing of verbetering van websites of (b) Klant handelt in strijd met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.
- 19.4** Leverancier is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de de log-in procedures en daarmee samenhangende gebruikersnamen en wachtwoorden. Leverancier zal Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 19.5** Leverancier is gerechtigd technische maatregelen te treffen ter bescherming van websites tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik.

Artikel 20: Verplichtingen & verantwoordelijkheden Klant

- 20.1** Bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de Overeenkomst genoemde grens, is Klant Leverancier de in de Overeenkomst genoemde aanvullende vergoeding verschuldigd. Leverancier zal Klant tijdig op de hoogte stellen van een dreigende overschrijding van het dataverkeer.
- 20.2** Tenzij anders overeengekomen, is Klant zelf verantwoordelijk voor de controle van de instellingen, het verzorgen van updates voor software, websites en hardware, het gebruik van de hostingdiensten en de wijze waarop de resultaten van deze dienst worden ingezet. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Klant zelf de benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen, de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen en zelf zorgdragen voor dataconversie. Iedere verantwoordelijkheid van Leverancier ter zake is uitgesloten. Bij twijfel over de mogelijkheid en kennis om genoemde werkzaamheden te verrichten, zal Klant Leverancier raadplegen, die genoemde werkzaamheden zo nodig op basis van een aanvullende overeenkomst en een vooraf overeen te komen vergoeding zal verrichten.
- 20.3** Klant verricht geen handelingen op de door Leverancier ter beschikking gestelde systemen, zoals het opstarten van processen en programma's, die naar het oordeel van Leverancier schade kunnen toebrengen aan de systemen van Leverancier of andere internetgebruikers zouden kunnen hinderen.
- 20.4** Aan Klant toegekende inloggegevens, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden, zijn persoonlijk. Het is Klant niet toegestaan derden met behulp van genoemde inloggegevens - al dan niet in het kader van hosting - gebruik te laten maken van de door Leverancier geleverde diensten en Zaken.
- 20.5** Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website.
- 20.6** Het is Klant niet toegestaan de door Leveranciers ontwikkelde of onderhouden websites te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, strafbare handelingen of handelingen die anderszins in strijd zijn met de wet, zoals:
- de (onrechtmatige) verspreiding van materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten van derden rusten;
 - de onrechtmatige of strafbare verspreiding van niet openbare gegevens;
 - de verspreiding van strafbare teksten en beeld- en geluidsmateriaal;
 - computervredsbreuk, zoals hacking, spamming of verspreiding van virussen;
 - de vernieling, beschadiging of het onbruikbaar maken van systemen, geautomatiseerde werken of software van derden;
 - de onrechtmatige verspreiding van teksten, beeld- en geluidsmateriaal naar e-mailadressen van derden die niet expliciet hebben aangegeven dit op prijs te stellen.
- 20.7** Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden die verband houden met een schending van de in de Voorwaarden opgenomen verbodsbepalingen.

IV. MEDIA-INKOOP - EN ADVIES

Artikel 21: Inkoop & betaling

- 21.1** Leverancier sluit zelf de overeenkomsten met Media-exploitanten voor de inkoop van offline en online marketingmiddelen.
- 21.2** Door Media-exploitanten te leveren Zaken of te verrichten Werkzaamheden worden op voorschotbasis en vóór aanvang van genoemde levering of de start van genoemde Werkzaamheden door Klant betaald.

Artikel 22: Algemene voorwaarden Media-exploitant

- 22.1** Leverancier is gerechtigd de door Media-exploitant gehanteerde algemene voorwaarden te aanvaarden waarna deze voorwaarden naast de Voorwaarden van toepassing zijn op de door de Media-exploitant te leveren Zaken en/of te verrichten Werkzaamheden.
- 22.2** Indien de Voorwaarden en de algemene voorwaarden van een Media-exploitant tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in laatstgenoemde voorwaarden opgenomen bepalingen.

Artikel 23: Verantwoordelijkheid Klant Mediaplantsing

- 23.1** Uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van een Mediaplantsing. De Mediaplantsing is onderworpen aan goedkeuring door Media-exploitant. Goedkeuring door de Media-exploitant ontheft Klant niet van genoemde verantwoordelijkheid en zijn aansprakelijkheid voor de met de inhoud van een Mediaplantsing samenhangende schade.

Artikel 24: Samenhang met overeenkomst met Media-exploitant

- 24.1** Indien de overeenkomst tussen Leverancier en een Media-exploitant eindigt, eindigt het deel van de Overeenkomst dat betrekking heeft op de door de betreffende Media-exploitant te leveren Zaken en te verrichten Werkzaamheden.